

NOLUG-møte 25. mai 2005

Presentasjon av tjenesten

Biblioteksvær.no

Ved

Siri Tidemann-Andersen

Jørn Helge B. Dahl

«Dagsorden»

- Historikk
- Prosjektstyring
- Organisering av tjenesten
- Statistikk og bruk
- Programvare
- Framtida

«Spør biblioteket»

- Deichmanske bibliotek
- E-post
- Startet i 1997

«Bibliotekvaktten»

- Vestfold fylkesbibliotek
- Chat
- Startet i 2002

1. desember 2004

- Biblioteksvar lansert
- «Spør biblioteket» og «Bibliotekvakten» slås sammen
- Nytt design

1. januar 2005

- Ny prosjektperiode
- Bevilgning fra ABM-utvikling
- Del av Norsk Digitalt Bibliotek

1. mars 2005

- Tjenesten utvides med SMS
- Reklamekampanje
- Flere biblioteker legger ned sine SMS-tjenester

Prosjektet «Biblioteksvær»

- Samarbeidsprosjekt
- 35 bibliotek med i samarbeidet
- 180 bibliotekarer som svarer
- Dugnadsbasert – hvert enkelt bibliotek gir arbeidskraft gratis
- Del av Norsk Digitalt Bibliotek

Hvem er med?

- 35 biblioteker
- Over hele landet
- Statistisk sentralbyrå
- 14 nye bibliotek siden 1. juli 2004

Finansiering og pengebruk

- Finansiering fra ABM-utvikling
 - Prosjektadministrasjon (2 årsverk)
 - Utvikling
 - Lisenser og kanaler
 - Reising og kursing
- Dugnad
 - Bemanning
 - ca 4,75 årsverk

Demo

- E-post
 - SMS
- 

Organisering

- SMS
 - Hvert bibliotek en vakt i uka
 - Hver vakt på 5 timer
 - Åpent 09.00 til 19.00 mandag til fredag.
- E-post fordeles mellom 3 bibliotek daglig
- Chat
 - Hver vakt på 90 minutter
 - Åpent 10.00 til 16.00 mandag til fredag

■■■

- Individuell kursing og oppfølging av nye bibliotek
- Intern kommunikasjon
 - eDialog24
 - e-postlister
 - wiki

Bruk hittil i 2005

- E-post
 - 2764 henvendelser
- SMS
 - 2288 henvendelser
- Chat
 - 6206 dialoger
 - 3295 tapte forespørsler

Programvare

- eDialog24 produsert av Trondheimsfirmaet Sentinel til SMS og chat
- Egenutviklet programvare til e-post
- eDialog24 brukes til kjapp kommunikasjon internt i systemet

Programvareutvikling

- Ønsker komplett programvareløsning for digital referanse gjennom eDialog24
- Forbedre SMS
- Ny e-postløsning
- Søkbart arkiv for publikum
- Ferdig i løpet av høsten 2005

Videre i år

- Prioritert samarbeide med fagbibliotek
- Fokus på kvalitet
- Nyrekruttering
- Økt bruk
- Mer markedsføring

Framtida

- Ønsker å være fast post på statsbudsjettet
- Oppmerksom på ny teknologi
- Være en viktig aktør i framtida